

平成 27 年度社会福祉法人ラ・クール

事業報告書

平成27年度 社会福祉法人ラ・クール事業報告書

1. 事業の概要

| 事業名 | 記事 | 事業開始年月日 | 定員 |
|------------------------------------|------------------|------------|-----|
| 特別養護老人ホームながめの郷 | ユニット型 | 平成26年4月22日 | 40名 |
| 特別養護老人ホームながめの郷 | 従来型 | 平成26年4月22日 | 30名 |
| 短期入所生活介護ながめの郷 介護予防短期入所生活介護ながめの郷 | 併設型（従来型） | 平成26年11月1日 | 10名 |
| 短期入所生活介護ながめの郷 介護予防短期入所生活介護ながめの郷 | 空床利用型 （ユニット型） | 平成26年11月1日 | |
| 短期入所生活介護ながめの郷 介護予防短期入所生活介護ながめの郷 | 空床利用型 （従来型） | 平成26年11月1日 | |

2. 施設の規模、構造

特別養護老人ホームながめの郷、短期入所生活介護・介護予防短期入所ながめの郷
（所在地：群馬県みどり市大間々町桐原 1511 番地 1）

| 区分 | 面積及び建物構造 |
|------|----------------------------|
| 敷地面積 | 4,294.48 m ² |
| 建物面積 | 4,193.84 m ² |
| (1階) | (1,437.75 m ²) |
| (2階) | (1,501.58 m ²) |
| (3階) | (1,457.40 m ²) |
| (4階) | (97.16 m ²) |
| 建物構造 | 鉄骨造4階建 |

3. 役職員

1) 役員

①理事及び監事（任期 平成27年3月27日～平成29年3月26日）

理事長 蓮沼 実紀

理事 周東 恒幸（理事長職務代理者）

理事 小澤 真人
 理事 鴫田 昌信
 理事 山本 修平
 理事 米澤 義信
 監事 酒井 豊
 監事 森 京子

②評議員（任期 平成 27 年 3 月 27 日～平成 29 年 3 月 26 日）

評議員 青木 正美
 評議員 生澤 陽子
 評議員 岩崎 武雄
 評議員 小澤 真人
 評議員 周東 恒幸
 評議員 高草木 茂男
 評議員 鴫田 昌信
 評議員 蓮沼 実紀
 評議員 原田 園美
 評議員 藤生 安喜夫
 評議員 三輪 延也
 評議員 山本 修平
 評議員 米澤 義信

2) 職員構成

| 特別養護老人ホームながめの郷 | | ショートステイながめの郷 |
|----------------|--------|----------------------|
| 職名 | 職種別職員数 | 備考 |
| 施設長 | 1名 | ユニット・従来型、ショートステイ 兼務 |
| 事務長 | 1名 | |
| 事務員 | 1名 | |
| 介護支援専門員 | 1名 | ユニット・従来型 兼務 |
| 生活相談員 | 2名 | ユニット・従来型、ショートステイ 兼務 |
| 看護職員 | 3名 | うち正看護師 1名 |
| 介護職員 | 38名 | うちパート職員 9名 介護福祉士 15名 |
| 管理栄養士 | 1名 | |
| 栄養士 | 1名 | |
| 調理師 | 3名 | うちパート職員 1名 |

| | | |
|-------|-----|---------------------|
| 調理補助員 | 3名 | うちパート職員3名 |
| 用務員 | 3名 | うちパート職員3名 |
| 嘱託医 | 1名 | 関田康祐（関田内科クリニック・非常勤） |
| 合計 | 59名 | |

※平成27年度 新卒採用 0名 中途採用 34名 退職者 31名

3. 役員会の開催状況

1) 理事会

| 開催年月日 | 出席者数 | 審議事項 |
|------------|------|---|
| 平成27年5月29日 | 8名 | 1.平成26年度事業報告について 2.平成26年度決算報告について 3.施設運営状況報告 |
| 平成28年3月18日 | 8名 | 1.評議員の辞任及び新評議員の選任について 2.平成28年度事業計画案について 3.平成28年度予算案について 4.就業規則及び準職員就業規則一部変更について 5.賃金規定の一部変更について 6.その他、施設運営状況報告 |

2) 評議員

| 開催年月日 | 出席者数 | 審議事項 |
|------------|------|---|
| 平成27年5月29日 | 13名 | 1.平成26年度事業報告について 2.平成26年度決算報告について 3.施設運営状況報告 |
| 平成28年3月18日 | 12名 | 1.評議員の辞任及び新評議員の選任について 2.平成28年度事業計画案について 3.平成28年度予算案について 4.就業規則及び準職員就業規則一部変更について 5.賃金規定の一部変更について 6.その他、施設運営状況報告 |

3) 監事監査の実施

日 時：平成 27 年 5 月 12 日

会 場：特別養護老人ホームながめの郷 1 階事務室

実施者：酒井監事、森監事

監査実施内容：平成 27 年度会計執行状況及び法人・施設運営状況

4) 指導監査

①法人及び福祉施設

日 時：平成 27 年 8 月 26 日 9:30~17:00

実施者：群馬県監査指導課、みどり市介護高齢課

監査結果：文書指摘事項 2 点

- 1) ユニット型施設においては日中ユニットごとに常時 1 名以上の介護職員を配置すること
- 2) 預金通帳と印鑑の保管場所を分け、複数の職員が関わらなければ取り扱うことができなくする

②給食施設

日 時：平成 28 年 2 月 3 日 13:30~14:30

実施者：東部保険福祉事務所

監査結果：指導事項 2 点

- 1) 献立票に栄養成分表示や栄養・健康・食材等の情報表示に努める
- 2) 残留塩素や、食材の温度管理の記録を行う

4. 平成 27 年度施設稼働実績

1) 月別利用日数及び稼働率

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|
| ユニット型 | 1168 | 1240 | 1176 | 1231 | 1240 | 1174 | 1206 | 1152 | 1211 | 1240 | 1125 | 1240 | 14,420 |
| | 97.3 | 100 | 98.0 | 99.3 | 100 | 97.8 | 97.3 | 96 | 97.7 | 100 | 97.0 | 100 | 98.7 |
| 従来型 | 884 | 930 | 879 | 907 | 899 | 876 | 930 | 882 | 899 | 899 | 861 | 888 | 10,767 |
| | 98.2 | 100 | 97.7 | 97.5 | 96.7 | 97.3 | 100 | 98.0 | 96.7 | 96.7 | 99.0 | 95.5 | 97.8 |
| 短期入所 | 272 | 315 | 283 | 226 | 244 | 257 | 266 | 268 | 266 | 266 | 248 | 207 | 3,118 |
| | 90.7 | 100.2 | 94.3 | 71.5 | 78.7 | 85.6 | 85.8 | 89.3 | 85.8 | 85.8 | 85.5 | 66.8 | 85.2 |
| 計 | 2324 | 2485 | 2338 | 2364 | 2383 | 2307 | 2402 | 2302 | 2376 | 2405 | 2234 | 2335 | 28,255 |
| | 96.8 | 100.2 | 97.4 | 95.3 | 96.1 | 96.1 | 96.9 | 96.0 | 95.8 | 97.0 | 96.3 | 94.2 | 96.5 |

※上段：日数（日） 下段：稼働率（%）

2) 月別入院者数及び入院日数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----------|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|------|
| ユニット 型 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 6 | 5 | 5 | 7 | 43 |
| | 52 | 0 | 11 | 21 | 73 | 69 | 72 | 42 | 99 | 76 | 84 | 90 | 689 |
| 従来型 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 27 |
| | 3 | 31 | 38 | 31 | 30 | 7 | 90 | 10 | 11 | 23 | 34 | 54 | 362 |
| 計 | 5 | 1 | 6 | 4 | 4 | 5 | 9 | 4 | 7 | 7 | 7 | 11 | 70 |
| | 55 | 31 | 49 | 52 | 103 | 76 | 162 | 52 | 110 | 99 | 118 | 144 | 1051 |

※上段：日数（日） 下段：稼働率（%）

3) 月別、介護度別利用者数

ユニット型（定員 40名）

| | 申請中 その他 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | 平均 介護度 |
|-----|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----------|
| 4月 | | | | 1 | 4 | 11 | 20 | 4 | 40 | 3.55 |
| 5月 | | | | 1 | 4 | 11 | 20 | 4 | 40 | 3.55 |
| 6月 | | | | 1 | 3 | 10 | 21 | 5 | 40 | 3.65 |
| 7月 | | | | 1 | 3 | 9 | 21 | 6 | 40 | 3.70 |
| 8月 | | | | 1 | 2 | 10 | 21 | 6 | 40 | 3.73 |
| 9月 | | | | 1 | 2 | 10 | 21 | 6 | 40 | 3.73 |
| 10月 | | | | 1 | 2 | 8 | 23 | 6 | 40 | 3.76 |
| 11月 | | | | 1 | 2 | 9 | 22 | 6 | 40 | 3.75 |
| 12月 | | | | 1 | 3 | 10 | 22 | 4 | 40 | 3.63 |
| 1月 | | | | 1 | 3 | 10 | 21 | 5 | 40 | 3.65 |
| 2月 | | | | | 4 | 10 | 21 | 5 | 40 | 3.68 |
| 3月 | | | | | 4 | 10 | 21 | 5 | 40 | 3.68 |
| 計 | | | | 10 | 36 | 118 | 254 | 62 | 480 | 3.68 |

従来型（定員 30 名）

| | 申請中 その他 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | 平均 介護度 |
|-----|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----------|
| 4月 | | | | 1 | 5 | 14 | 5 | 5 | 30 | 3.32 |
| 5月 | | | | 1 | 5 | 15 | 4 | 5 | 30 | 3.26 |
| 6月 | | | | 1 | 5 | 15 | 3 | 6 | 30 | 3.27 |
| 7月 | | | | 1 | 5 | 15 | 4 | 5 | 30 | 3.23 |
| 8月 | | | | 1 | 4 | 16 | 3 | 6 | 30 | 3.30 |
| 9月 | | | | | 5 | 15 | 4 | 6 | 30 | 3.37 |
| 10月 | | | | | 4 | 12 | 8 | 6 | 30 | 3.53 |
| 11月 | | | | | 4 | 12 | 8 | 6 | 30 | 3.53 |
| 12月 | | | | | 4 | 11 | 9 | 6 | 30 | 3.57 |
| 1月 | | | | | 3 | 11 | 9 | 6 | 29 | 3.62 |
| 2月 | | | | | 3 | 11 | 10 | 6 | 30 | 3.76 |
| 3月 | | | | | 3 | 11 | 10 | 6 | 30 | 3.76 |
| 計 | | | | 5 | 50 | 158 | 77 | 69 | 359 | 3.43 |

ショートステイ

| | 申請中 その他 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 | 平均 介護度 |
|-----|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|-----------|
| 4月 | | | | | 2 | 4 | 6 | 1 | 13 | 3.46 |
| 5月 | | | | | 2 | 4 | 6 | 1 | 13 | 3.46 |
| 6月 | | | | | | 4 | 5 | 1 | 10 | 3.36 |
| 7月 | | | | | 1 | 5 | 6 | | 12 | 3.42 |
| 8月 | | | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 12 | 3.18 |
| 9月 | | | | 1 | 2 | 6 | 3 | 1 | 13 | 3.08 |
| 10月 | | | | 1 | 2 | 6 | 1 | 2 | 12 | 3.00 |
| 11月 | 2 | | | | 2 | 5 | 1 | 1 | 11 | 3.11 |
| 12月 | 4 | | | | 1 | 6 | 1 | 1 | 13 | 3.25 |
| 1月 | | | | 1 | 1 | 6 | 4 | | 12 | 3.08 |
| 2月 | | | | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 12 | 3.25 |
| 3月 | | | | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 9 | 3.33 |
| 計 | 6 | | 1 | 6 | 16 | 58 | 44 | 11 | 142 | 3.30 |

5. 年間行事

| | |
|---------|---|
| 平成27年4月 | お花見（新里グラウンド等） |
| 5月 | 鯉のぼり見学（太田北部運動公園等） |
| 6月 | カラオケツアー フラダンス慰問 |
| 7月 | 七夕飾り作成、展示 |
| 8月 | 納涼祭 |
| 9月 | 敬老会（日本舞踊慰問） |
| 10月 | 藪塚かかし祭り見物 赤城保育園運動会見学 |
| 11月 | 赤堀小菊の里見物 インターンシップ受入（桐生第一高校） 入居者一斉検診 |
| 12月 | クリスマス会（バイキング） |
| 平成28年1月 | 餅つき大会 |
| 2月 | 豆まき 避難訓練 |
| 3月 | ひな祭りバイキング |

6. 職員研修（施設内研修）

- ①4月9日、13日 接遇研修（苦情倫理検討委員会主催）
- ②5月28日、6月3日 身体にかかる圧の影響と対策（褥瘡予防委員会主催）
- ③6月19日、26日 食中毒と感染対策（感染症対策委員会主催）
- ④9月10日 救命講習（講師 桐生消防本部）
- ⑤2月10日 嘔吐物処理実践研修（感染症対策委員会主催）
体位交換実践研修（褥瘡予防委員会主催）

7. 事故報告

1) 事故内容

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間計 |
|-------|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-----|
| ユニット型 | 転倒・転落 | | | 2 | | | 2 | 4 | 3 | 5 | 7 | 5 | 6 | 34 |
| | 誤嚥・窒息 | | | | | | | | | | 1 | | | 1 |
| | 誤薬・内服忘れ | | | | | | | 1 | | 2 | | 3 | | 6 |
| | 誤食 | | | | | 1 | 1 | | | 1 | | | | 3 |
| | 介助事故 | | | | | | 1 | | | | 1 | | 1 | 3 |
| | その他 | | | 1 | | | | | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 9 |
| | 月計 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 | 5 | 4 | 10 | 10 | 10 | 9 | 56 |
| 従来型 | 転倒・転落 | 2 | 7 | 3 | 3 | 6 | 6 | 6 | 2 | 7 | 2 | 3 | 4 | 51 |
| | 誤嚥・窒息 | | | | | | | | | | | 1 | | 1 |
| | 誤薬・内服忘れ | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 2 | | 9 | | | | 15 |
| | 誤食 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | 介助事故 | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | 5 |
| | その他 | 1 | 1 | | | | 1 | | | | | | | 3 |
| | 月計 | 4 | 10 | 3 | 4 | 7 | 9 | 9 | 3 | 16 | 2 | 4 | 4 | 75 |
| 施設 合計 | 4 | 10 | 6 | 4 | 8 | 13 | 14 | 7 | 26 | 12 | 14 | 13 | 131 | |

2) 発生時間帯

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年間計 |
|-------|---------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| ユニット型 | 早朝 (4時～7時) | | | | | | 1 | 1 | | 1 | 2 | 1 | 3 | 9 |
| | 午前 | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 10 |
| | 午後 | | | | | | | 1 | 1 | | 3 | | | 5 |
| | 夕(16～19) | | | | | | | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 13 |
| | 夜間 | | | 3 | | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 2 | 19 |
| 従来型 | 早朝 (4時～7時) | | 2 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | | | | 6 |
| | 午前 | | 1 | | 1 | 1 | 2 | 4 | | 1 | | 1 | 1 | 12 |
| | 午後 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 2 | 1 | | | 10 |
| | 夕(16～19) | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | | 1 | 10 | | 1 | 2 | 24 |
| | 夜間 | 1 | 5 | | | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 23 |

3) 重大事故

5件 (転倒、骨折事例 県及び市報告済み)

8. 苦情・相談

平成 27 年度 苦情・相談件数 7 件

| | 意見 | 苦情 |
|------|-------------------------|--|
| 4 月 | 身だしなみについて⇒ハウスルールに則り徹底する | 0 |
| 5 月 | 0 | ご家族より・・・目の周りにあざ。本人様、殴られたと⇒家族への謝罪。移動と当直をさせないよう対応。研修の進め及び資格取得を促す。 |
| 6 月 | 0 | ご家族より・・・職員の対応が悪い。言葉遣いが悪い。⇒当事者に対して嚴重注意・始末書の提出。家族への謝罪。ユニットミーティングにて周知 ご家族より・・・セーターが縮んでしまった。⇒家族への謝罪。事情説明。 |
| 7 月 | 0 | 0 |
| 8 月 | 0 | 0 |
| 9 月 | 0 | 0 |
| 10 月 | 0 | 0 |
| 11 月 | 0 | 0 |
| 12 月 | 0 | 0 |
| 1 月 | 0 | ご家族より・・・職員の暴言。言動。物品の紛失。⇒当事者への聞き取り・確認。嚴重注意。 |
| 2 月 | 0 | ご家族より・・・衣類がいつも同じ。入浴が出来ていないのでは？⇒家族への謝罪と今後の対応の説明。着替えの徹底。 |
| 3 月 | 0 | ご家族より・・・職員の仕事が雑。暴力を振るっているように見えた。⇒当事者への確認及び誤解の無いような対応を行うように注意。ご家族への説明。 |